

BK5

**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Döres AG  
Stolberger Straße 78  
50933 Köln  
Telefon: 0221-95 44 85-0  
Telefax: 0221-95 44 85-80  
Internet: www.doeres.com



# Patch Management und SMS 2003

**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

• **Agenda**  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

## Agenda

- Patch Management als Prozess
- Unterliegende IT Prozesse
- Verwendung von Tools und Prozessen
- Patch Management Prozessablauf
- Tools
  
- SMS 2003
- Wichtigste Neuerungen
- SMS 2003 Patch Management



## Folie 1

---

**BK5** Die obere Beschriftung der Folien "Anlass/Kurztitel, Autor und Datum" muss auf beiden Masterfolien eingegeben werden. Menü <Ansicht> <Master><Folienmaster>  
Barbara Koldin; 28.08.2001

## Folie 2

---

**BK4** Die Agenda rechts ist eine Tabelle. Die aktive Folie ist mit einem roten Punkt (Sonderzeichen) gekennzeichnet; dieses Zeichen ist mit der Maus verschiebbar oder kann einfach mit Ausschneiden und Einfügen in die nächste Tabellenzeile eingefügt werden.

Neue Folien sollten über <Einfügen> <Folie duplizieren> erstellt werden. Beim isolierten Kopieren der Agenda platziert Powerpoint das Textfeld nicht an die gleiche Stelle.

Barbara Koldin; 29.08.2001

2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
• **Prozesse**  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

## Patch Management besteht aus Prozessen

Tools sind „nur“ Werkzeuge und ohne unterliegende Prozesse weitestgehend wertlos.



2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
• **Prozesse**  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

## Unterliegende IT Prozesse

- **Change Management**
  - Zeitnahe, effiziente und wirtschaftliche Bearbeitung sämtlicher Änderungen an der bestehenden IT Systemlandschaft
- **Release Management**
  - Verwendung von richtiger Software
  - Durchführung von Tests
  - Konfigurationsänderungen bei Releases
- **Configuration Management**
  - Liefert zuverlässige und aktuelle Informationen über alle Configuration Items (CIs) der IT Systemlandschaft



2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
• **Prozesse**  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

## Unterliegende IT Prozesse

- Availability Management
  - Regelt die Informationssicherheit im Rahmen der Verfügbarkeitskriterien
- Continuity Management
  - Risikoanalyse
  - Bewertung der verschiedenen Möglichkeiten zur Vorbeugung



2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
• **Prozesse**  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

## Unterliegende IT Prozesse

- Incident Management
  - Unterbrechung von Services für eine nichtakzeptable Zeit
  - Virus, Trojaner
- Problem Management
  - Verknüpfung zwischen den Incidents erkennen und die Ursache für Störungen finden



2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

## Unterliegende IT Prozesse

- Service Level Management
  - Identifikation der Security Anforderungen
  - Überprüfung der Machbarkeit (Umsetzbarkeit)
  - Entscheidung, Dokumentation und Umsetzung
  - Monitoring
  - Reporting über Effektivität und Status

Agenda  
• **Prozesse**  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Verwendung von Patch Management Tools

Hoch

Keine

Hoch

Verwendung und Qualität von Patch Management Prozessen

Very Painful

Least Painful

Moderately Painful

Very Painful

Agenda  
Prozesse  
• **Tools und Prozesse**  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
• **Prozessablauf**  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

**Analysieren**

- Analyse der Umgebung
- Erstellen einer Baseline
- Review der Konfiguration
- Inventarisierung

**Identifizieren**

- Neue Patche identifizieren
- Relevanz der Patche ermitteln
- Authentizität und Integrität der Patche überprüfen

**Testen und Planen**

- Risiko Analyse
- Überprüfung und Tests
- Release Planung
- Dokumentation

**Implementieren**

- Patchverteilung und Installation
- Monitoring und Reporting
- Review

**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
• **Prozessablauf**  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

**Security is a process that you engage in,  
not a state that you attain.**

**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
• **Tools**

SMS2003  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

## Tools

Verschiedene Tools und Programmfeatures verfügbar

- Hersteller integrieren zunehmend Patch Management Funktionen in Softwareverteilungs- und Security Software (NetInstall, netIQ, SMS, etc.)
- Drittanbieter Add-Ons
- Drittanbieter Tools wie Update Expert
- Freeware Tools wie MSBA, MSUS, QChain, etc.
- Erweiterung von SMS 2003 in Hinsicht Patch Management



**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

• **SMS2003**  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

## SMS 2003

### Kernfunktionen

- Hard- und Softwareinventur
- Softwareverteilung
- Lizenzmessung
- Remoteunterstützung



2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

• **SMS2003**  
Neuerungen  
SMS 2003 Patch  
Management

## SMS 2003

Ausgangsbasis: Kundenfeedback zu SMS 2.0

Die wichtigsten Anforderungen:

- Hohe Qualität des ersten Release
- Höchste Priorität: Management von mobilen Systemen
- Ausnutzung des Active Directory, wenn vorhanden
- Bessere Infrastruktur, besseres mitgeliefertes Reporting
- Lizenzmessung
- Einfachere Administration der SMS-Sicherheit
- Installation, Migration und Koexistenz mit Vorversionen so einfach wie möglich

2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
• **Neuerungen**  
SMS 2003 Patch  
Management

## SMS 2003

### Die wichtigsten Neuerungen

Neuer „Advanced Client“ für Windows 2000, Windows XP

- Unabhängig von definierten Standorten (Roaming)
- Kommunikation über BITS (HTTP)
- Tolerant gegenüber Netzwerkfehlern (Restart auf Bytelevel)
- Speziell für Mobile Systeme designed

Verbesserte Infrastruktur und Administration

- Skalierbarkeit & Verarbeitungsgeschwindigkeit
- Deltareplikation und „Selbsteilung“ von Paketen
- Direkte Integration und Nutzung des Active Directory
- „Advanced Security“ möglich, d.h. weniger privilegierte Konten



**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
• **Neuerungen**  
SMS 2003 Patch Management

## SMS 2003

### Die wichtigsten Neuerungen

Neues Software Metering

- Funktioniert analog der Inventur, d.h. „Offline“ (WMI Client Provider)

Neues Reporting

- Erweiterbares Web-Reporting über dokumentierte Datenbankschnittstelle (ca. 130 SQL Views vordefiniert)
- Basiert auf automatisch verwalteten SQL Views anstatt auf WMI, dadurch deutlich höhere Performance

Patch Management

- Weiterentwicklung des SUS Feature Pack für SMS 2.0
- Vollständig integriert

**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• **SMS 2003 Patch Management**

## SMS 2003

### Patch Management Komponenten

Security Update Inventory Tool, Microsoft Office Inventory Tool for Updates

- Download der Patchdatenbank (mssecure.cab/xml), ggf. automatisiert per SMS-Softwareverteilung
- Scan der Clients mittels SMS-Softwareverteilung
- Patchinformationen über SMS Hardwareinventur
- Security Update Inventory Tool nutzt MBSA Technologie

2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• **SMS 2003 Patch Management**

## SMS 2003

### Patch Management Komponenten

Distribute Software Updates Wizard

- Assistent für Download und Verteilung von Patches
- Vielfältige Konfigurations- und Steuerungsmöglichkeiten
- Zusammenfassung beliebiger Patches in einem Paket
- Optional Erstellung erforderlicher SMS Objekte zur Verteilung

Software Updates Installation Agent

- Nur benötigte Patches werden installiert
- Intelligente Reboot-Steuerung
- Anpassbares Benutzerinterface oder komplett unattended

2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• **SMS 2003 Patch Management**

## SMS 2003

### Patch Management Komponenten

SMS Reporting

- Vordefinierte Reports
- Dokumentiertes Schema, Möglichkeit zur Erstellung eigener Reports

**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

## SMS 2003 Patch Management Komponenten

### Anzeige und Auswahl benötigter Patches

Product	Name	Lang...	QNum...	Re...	Availabl	
<input type="checkbox"/>	INTERNET EX...	Incorrect VDC...	Englis...	310003	1	Assisted
<input type="checkbox"/>	WINDOWS XP...	Unchecked Bu...	Englis...	311967	1	Automat
<input type="checkbox"/>	WINDOWS XP...	Unchecked Bu...	Englis...	318138	1	Automat
<input type="checkbox"/>	WINDOWS M...	Cumulative Pat...	Englis...	320820	1	Automat
<input type="checkbox"/>	WINDOWS XP...	Uncheckod Bu...	Englis...	326830	1	Automat
<input checked="" type="checkbox"/>	WINDOWS XP...	Flow in Certific...	Englis...	323172	1	Assisted
<input type="checkbox"/>	WINDOWS XP...	Cumulative VDC...	Englis...	329115	1	Assisted

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• **SMS 2003 Patch Management**

**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

## SMS 2003 Patch Management Komponenten

### Download oder Import von Patches

### Konfiguration der Kommandozeilenparameter

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• **SMS 2003 Patch Management**

2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• SMS 2003 Patch Management

## SMS 2003 Patch Management Komponenten

### Agent-Einstellungen

**Distribute Software Updates Wizard**

**Configure Installation Agent Settings**  
Specify the actions that the installation agent should perform after installing software updates.

Collect client inventory immediately (may increase system activity)

Create client templates for reference computer desired state

Some software updates require the client computer to restart before they take effect. If you do not want the computer to restart after installing updates, you can postpone the restart.

Postpone restarts for:  
Both servers and workstations

For computers that do restart after installing updates, you can choose to force any running programs to end rather than prompting the user to save data. This will discard any unsaved data when the computer restarts.

Close running programs and discard unsaved data

< Back   Next >   Cancel

2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• SMS 2003 Patch Management

## SMS 2003 Patch Management Komponenten

### Agent-Einstellungen

**Distribute Software Updates Wizard**

**Configure Installation Agent Settings**  
Specify whether the software update installation should run unattended, and whether to enforce the assigned start time.

You can specify a countdown before updates start automatically, and a maximum run time after which an unresponsive update installation will be cancelled.

Perform unattended installation of software updates (recommended)

Countdown (minutes): 5

After countdown: Postpone restart

Maximum run time (minutes): 30

You can restrict the installation to start at exactly the time specified in the advertisement. You can also specify a maximum installation time for all updates after which any remaining updates will be deferred.

Enforce start time and maximum installation time (Advanced Client only)

Maximum installation time (in minutes): 90

< Back   Next >   Cancel

2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• **SMS 2003 Patch Management**

## SMS 2003 Patch Management Komponenten

### Agent-Einstellungen

**Distribute Software Updates Wizard**

**Configure Installation Agent Settings**  
Specify whether to notify users about updates, and whether users can postpone updates.

Notify users about update activity (Advanced Client only)

If updates do not need to be installed as soon as they are advertised, you can allow users to postpone the installation to a more convenient time.

Require updates to be installed as soon as they are advertised

Users can postpone indefinitely

Allow users to postpone for: 14 Days from Time authorized

When at least one update has reached a deadline:

Install all updates

Only install those updates that have reached a deadline (postpone other items)

< Back   Next >   Cancel

2A03 Patch Management und SMS 2003  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• **SMS 2003 Patch Management**

## SMS 2003 Patch Management Komponenten

### User Interface

**Software Updates Installation**

Corporate IT Security is ready to begin installing required software updates in less than 5 minute(s).  
For more information, or to install, click here.

**Systems Management Server**

Software updates are ready to be installed automatically within  
**0 minute(s) 50 second(s)**

Corporate IT Security must install the latest software updates on your computer. These updates may require a system restart after installation.

To install these updates yourself, click Install Now. To Postpone this installation, click Postpone. To view information about the updates that can be installed, click Show Detail.

Install Now   Postpone   Show Detail >>

**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

## SMS 2003 Patch Management Komponenten

### Reporting



Missing	Installed	Update ID	Q#number	Title	Product Name
0	1	MS01-054	309521	Invalid Universal Plug and Play Request Can Disrupt System Operation	WINDOWS XP GOLD
0	1	MS01-056	309521	Windows Media Player .ASF Processor Contains Unchecked Buffer	WINDOWS MEDIA PLAYER FOR
1	0	MS01-059	313000	Unchecked buffer in Universal Plug and Play Can Lead to System Compromise	WINDOWS XP GOLD
1	0	MS02-008	314147	Unchecked buffer in SNMP Service Could Enable Arbitrary Code to be Run	WINDOWS XP GOLD
1	0	MS02-009	310009	Incorrect VBScript Handling in IE Can Allow Web Pages to Read Local Files	INTERNET EXPLORER 6 GOLD
0	1	MS02-012	312450	Malformed Data Transfer Request Can Cause Windows SMTP Service to Fail	WINDOWS XP GOLD
0	1	MS02-013	300845	04 March 2002 Cumulative VM Update	WINDOWS XP GOLD
0	1	MS02-015	319102	28 March 2002 Cumulative Patch for Internet Explorer	INTERNET EXPLORER 6 GOLD

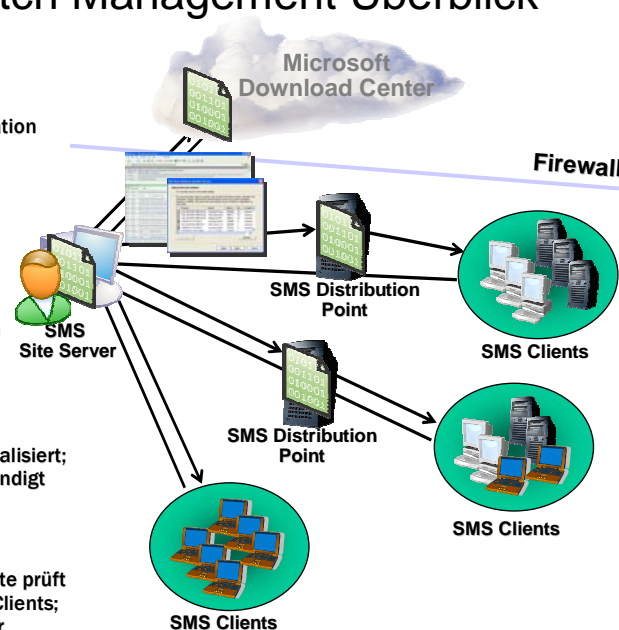
**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• **SMS 2003 Patch Management**

## SMS 2003 Patch Management Überblick

1. Setup: Download und Installation der Scan Tools
2. Verteilung der Scan Tools
3. Scan der Clients; Integration der Ergebnisse in die Hardwareinventur
4. Administrator verwendet den Distribute Software Updates Wizard zum Authorisieren von Updates
5. Patchdownload; Pakete und Ankündigungen erstellt/aktualisiert; Pakete repliziert und angekündigt
6. Software Update Installation Agent installiert Patches
7. regelmäßig: Sync Komponente prüft auf neue Patches; Scan der Clients; Verteilung notwendiger neuer Patches



The diagram illustrates the SMS 2003 patch management workflow. It starts with the **Microsoft Download Center** providing updates to the **SMS Site Server**. The **SMS Site Server** is connected to a **Firewall**. From the **SMS Site Server**, updates are distributed to **SMS Distribution Points**, which then deliver them to **SMS Clients**. The **SMS Site Server** also has a direct connection to the **SMS Clients**.

**2A03 Patch Management und SMS 2003**  
21.04.2004 – Jens Eckmann / Jens Lorenz

**DÖRES.**

Agenda  
Prozesse  
Tools und Prozesse  
Prozessablauf  
Tools

SMS2003  
Neuerungen  
• **SMS 2003 Patch Management**

**Fragen?**



Jens Eckmann      eckmann.jens@doeres.com  
Jens Lorenz        lorenz.jens@doeres.com