

# Challenging the world to change



***SUSE LINUX***

***Openexchange Server 4.1***

***Bonn, 21.04.2004***

Joachim Schröder / Technical Sales Services



**Novell.**

02.03.2004

## Agenda

SUSE LINUX AG  
Novell  
SUSE LINUX OpenExchange  
Roadmap  
Migration  
Kostenvergleich



Novell

## SUSE Fakten & Historie

- 1992 Gründung Gesellschaft für **Software- und System-Entwicklung** mbH, heute SUSE Linux AG
- Firmensitz Nürnberg, Tochterunternehmen in UK, Tschechische Rep., Italien, USA, Marktpräsenz in mehr als 70 Ländern
- Einer der weltweit führenden Anbieter von Komplettlösungen auf Basis des Linux OS (Marktführer in Europa, Nr. 2 in USA)
- Leistungsportfolio: Umfassende Palette von Produkten plus Beratungs-, Trainings- und Supportdienstleistungen
- Ca. 380 Mitarbeiter weltweit, ca. 37 Mio. Euro Umsatz in 2003
- Partner von u.a. ISVs/IHVs HP, IBM, Intel, SAP, Oracle, FSC...
- 2002 Gründungsmitglied & technischer Enabler von UnitedLinux
- 2003 Übernahme durch NOVELL



Novell

## NOVELL Übernahme ...

5

- NOVELL wird künftig zwei Produkte anbieten:
  - SLOX für den SMB Markt bis 2500 User (indirect)
  - Groupwise für den Enterprise Markt größer 2500 User (direct)
  - "Freedom of Choice" für den Kunden
- Die Produktlinien SLOX und Groupwise werden einander angenähert und langfristig verschmolzen
  - Tendenz: OpenSource Produkt
  - eDirectory und iFolder in SLOX implementiert
  - Flaim Datenbanktechnologie von Novell wird Open Source
- Announcements auf der CeBit und Brainshare veröffentlicht



Novell.

## ..und was bedeutet das für den Openexchange Server

6

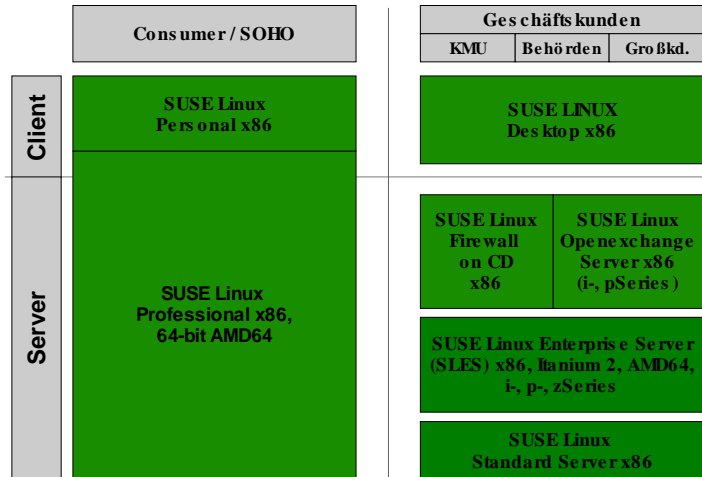
?

- Der Openexchange Server wird künftig in Amerika als Novell-Produkt gesehen und damit als US Produkt akzeptiert
- Ergänzender Support durch eine große Groupware Entwicklergruppe innerhalb der Novell - Core Development bleibt bei der SUSE Linux AG in Deutschland
- Breite Partnerbasis in USA (2800 SMB Partner)
- Nur geringe Überschneidungen der Novell/SUSE Partnerlandschaft in D/A/CH
- Verbesserte Ausbildungs- / Trainingsangebote
- Verbesserte Qualitätssicherung durch Expertise von Novell

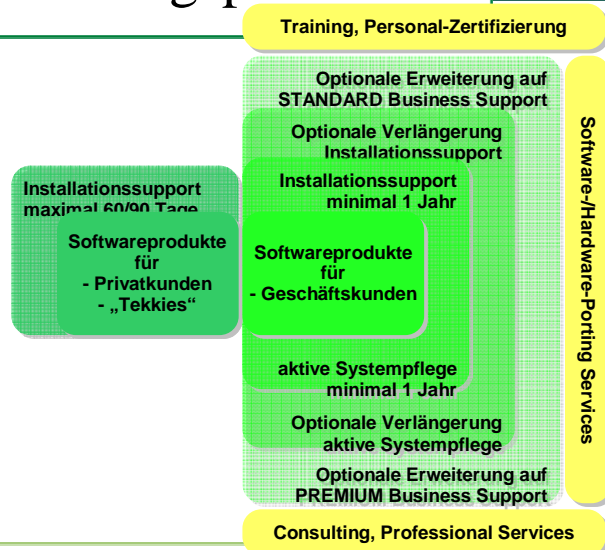


Novell.

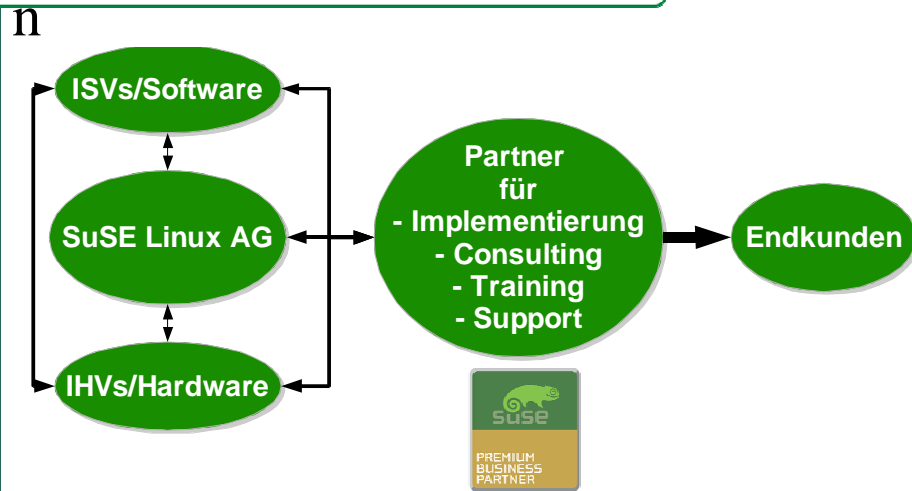
# SUSE Software-Portfolio 2003



# Unser Leistungsportfolio



## Ideale Kombinationsmöglichkeiten



## Maintenance Program/ Systempflege

- Integraler Bestandteil, Standarddauer 1 Jahr ab Registrierung, erweiter- & verlängerbar
- Inhalte
  - Zugang zum SUSE Linux Maintenance Web/SuSE Portal
  - Zugriff auf:
    - Fixes, Patches
    - Funktionale Updates (z.B. SLOX 4 -> SLOX 4.1)
    - Upgrades (z.B. SLOX 4.x -> SLOX 5)
  - Inkl. ausführlicher Doku zu allen gepflegten Produktversionen
  - Automatisierte Benachrichtigung per Email über Veränderungen und Produktneuerungen

## Maintenance Program/ Support

11

- Integraler Bestandteil, Standarddauer 1 Jahr ab Registrierung, erweiter- & verlängerbar
- Inhalte
  - Web-basierter Support
  - uneingeschränkter Zugriff auf SUSE Linux Support Database
  - Email-Support bei Installation und Anbindung ans Netz
    - während der Laufzeit des Maintenance Programms
    - bei Erst- bzw. Neuinstallation
    - bei Updates durch Patches o. Funktionserweiterungen
    - bei Upgrade auf neue Versionen (z.B. SLOX 4 -> SLOX 4.1)
  - Erweiterbar auf SUSE LINUX Standard o. Premium Support



Novell.

## Produkt- und Release-Life- Cycle

12

1. Jahr 2. Jahr 3. Jahr 4. Jahr 5. Jahr 6. Jahr n. Jahr

<----- GESAMTLAUFZEIT DES MAINTENANCE-PROGRAMMS ----->

**SUSE Linux Openexchange Server 4**

Verfügbarkeit/Deployment

Full Maintenance

Security Maintenance & Support

**SUSE Linux Openexchange Server 5**

Verfügbarkeit/Deployment

Full Maintenance

Security Maintenance & Support



Novell.

# SUSE LINUX

## Openexchange

13

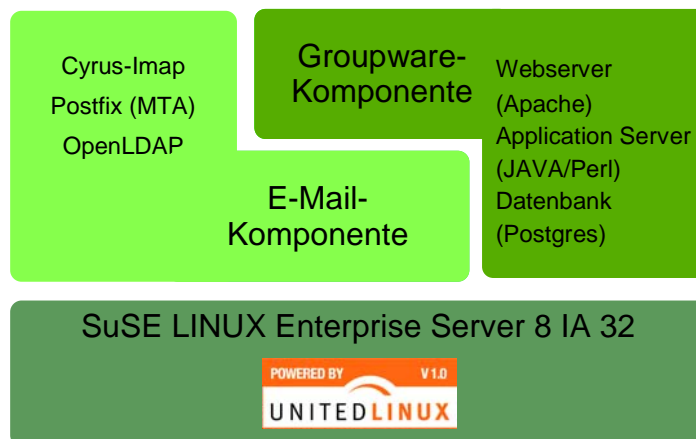
- All-in-One Groupwarelösung für den Einsatz auf Intel-32bit-kompatibler Hardware inklusive Server-Betriebssystem für kleinere u. mittlere Umgebungen (derzeit bis ca. 2500 User)
- Einsatzbereiche
- Mailserver inkl. Web-Access
- Groupware-Server für
  - Termin-/Kalender-, Adress-, Projekt-, Aufgaben-, Ressourcen-, Dokumentenverwaltung, Diskussionsforum, Pinwand, Wissenshaltung, Bookmarks
- Zusätzlich als DHCP, Samba, DNS-Server, Windows-PDC einsetzbar
- Grafische Admin-/User-Frontends (Standard-Webbrowser)



Novell

# SLOX Aufbau

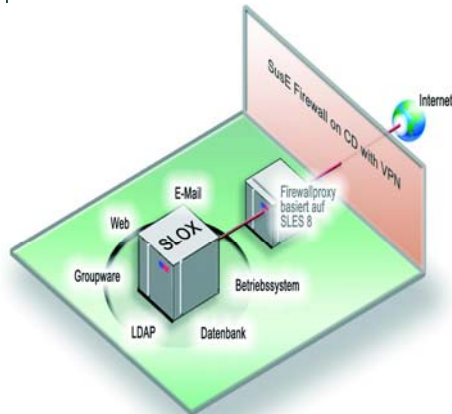
14



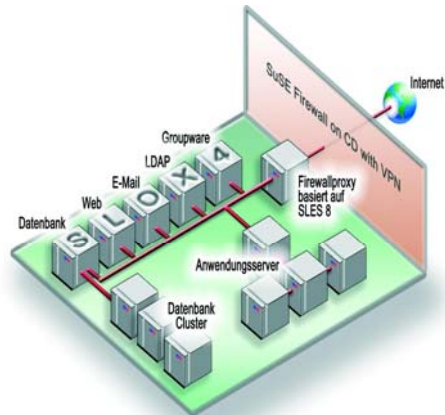
Novell

## All-in-One oder flexibel erweiterbar

15



SuSE Linux Openexchange Server (SLOX): alles in einem - einer für alles



Flexible Erweiterbarkeit und Integration für verteilte Systeme und Dienste



Novell

## SLOX hat alles, was der SMB Markt braucht

16

- Netzwerk Infrastruktur
  - Netzwerk Services (DNS, DHCP)
  - File-, Print- Datenbank Services
  - Einfacher Directory Service (OpenLDAP)
  - Security (Encryption, Backup,...)
- Mail
  - POP, IMAP, SMTP (Postfix, Cyrus)
  - Spam / Virus Services (Spam Assassin, Bayesian...)
- Groupware
- Realtime Collaboration
  - Instant Messaging, Whiteboard, MindMap, Chat ...



Novell



# SLOX hat alles, was der SMB Markt braucht !

17

- Out of the Box
- Einfach installier- und administrierbar
- All-in-One
- Cross Platform
- Verlässliche Roadmap
- Hohe Entwicklungsdynamik
- Maintenance and Support

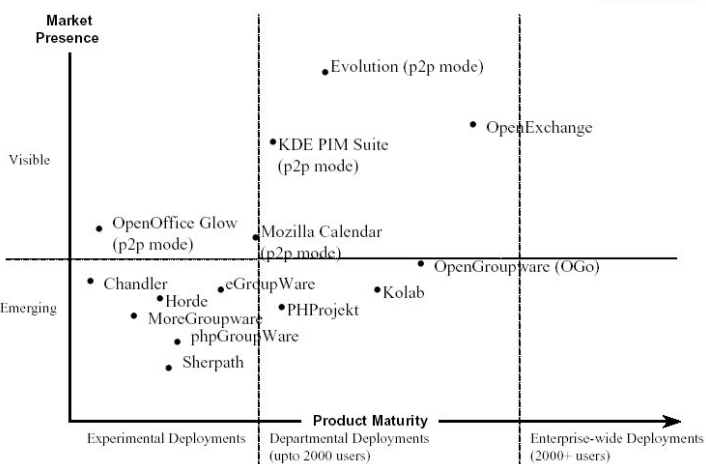


Novell

# Gartner Studie

18

- SLOX ist der # 1 Exchange Jäger
- Gartner klassifiziert SLOX als Open Source Solution
- Gartner erwartet von Novell, daß der SLOX zum Enterprise Produkt entwickelt wird
- bis 2005: Ein Open Source Product wird eine nahtlose Migration anbieten und multiplen Client Support unterstützen



Open Source Messaging and Scheduling Inch Towards Enterprise readiness



Novell

## PC Magazine

### SCORECARD

●●●●-EXCELLENT  
 ●●●●-VERY GOOD  
 ●●●-GOOD  
 ●●-FAIR  
 ●-POOR



	Setup	Management	Web client	Groupware	Scalability	OVERALL
CommuniGate Pro 4.1.7	●●●	●●●●	●●	●●	●●●	●●●
<b>IBM Lotus Domino 6.5</b>	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
MailSite SE 6.0.6	●●●	●●●●	●	●	●●	●●
Microsoft Exchange Server 2003	●●●	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
Novell GroupWise 6.5	●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●
SUSE Linux Openexchange Server 4.1	●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●	●●●●

RED denotes Editors' Choice.

"On a final note, we were unexpectedly delighted by SUSE Openexchange's breadth of collaboration tools—e-mail, IM, shared calendars, shared documents, discussion groups, and project management—as well as its unimimidating setup process." (02/2004)  
<http://www.pcmag.com/article2/0,4149,1472392,00.asp>



Novell

## Groupware

- Alles was vom Kunden erwartet wird.. und zusätzlich
- Vollständig Objekt basiert
  - Terminänderungen, Ressourcenverwaltung, Konfliktmanagement !
  - Zugriffsrechte
  - Verlinkung
  - WebServices für nahezu alles
- Exchange/Outlook
  - Online / Offline Outlook Support
  - „Öffentlicher Ordner“ Support
  - Exchange Migrations Paket



Novell

# Client Zugriff

## Fat-Client-basiert

### Groupware & Mail

SUSE LINUX Desktop,  
Fat Client to come (Evolution)

MS-Windows Desktop,  
MS Outlook 2000, XP, 2003

### Nur Mail / IMAP-/POP3-Clients

MS Outlook Express, Mozilla Mail,  
Kmail, Nescape Messenger,  
Pegasus, Eudora...

## Web-Browser basiert

### Groupware & Mail

Ab Mozilla 1.0, Netscape 6,  
MS Internet Explorer 5,  
Konqueror 3, Opera 6

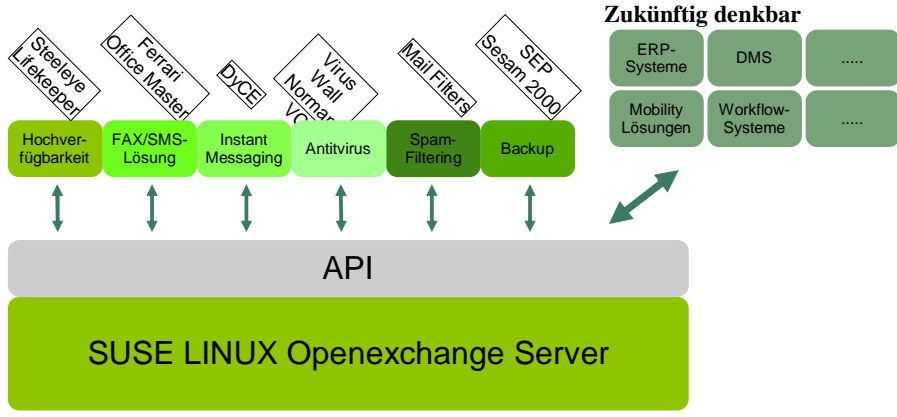
## PALM-PDA-Anbindung

Über Palm/Outlook-  
Synchronisation

SUSE LINUX Openexchange Server



# Optionale Add-Ons



## Was ist WebDAV ?

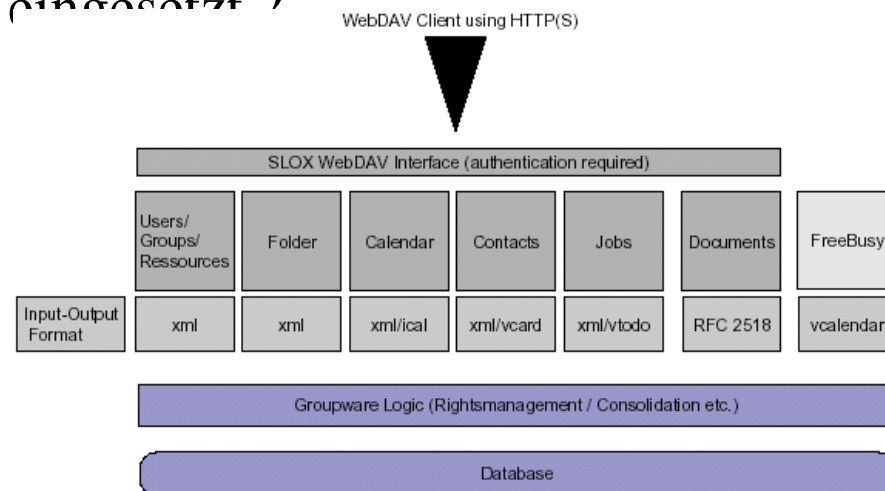
Zitat der offiziellen WebDAV Website :

„WebDAV stands for "Web-based Distributed Authoring and Versioning". It is a set of extensions to the HTTP protocol which allows users to collaboratively edit and manage files on remote web servers.“

WebDAV ist also ein **standardisiertes Netzwerk Protokoll** (RFC 2518) welches das HTTP Protokoll um einige spezielle, für z.B. Groupware notwendige, Funktionen erweitert.

## Wie wird WebDAV innerhalb von SLOX

eingesetzt ?



## Was ist iSLOX & oSLOX

25

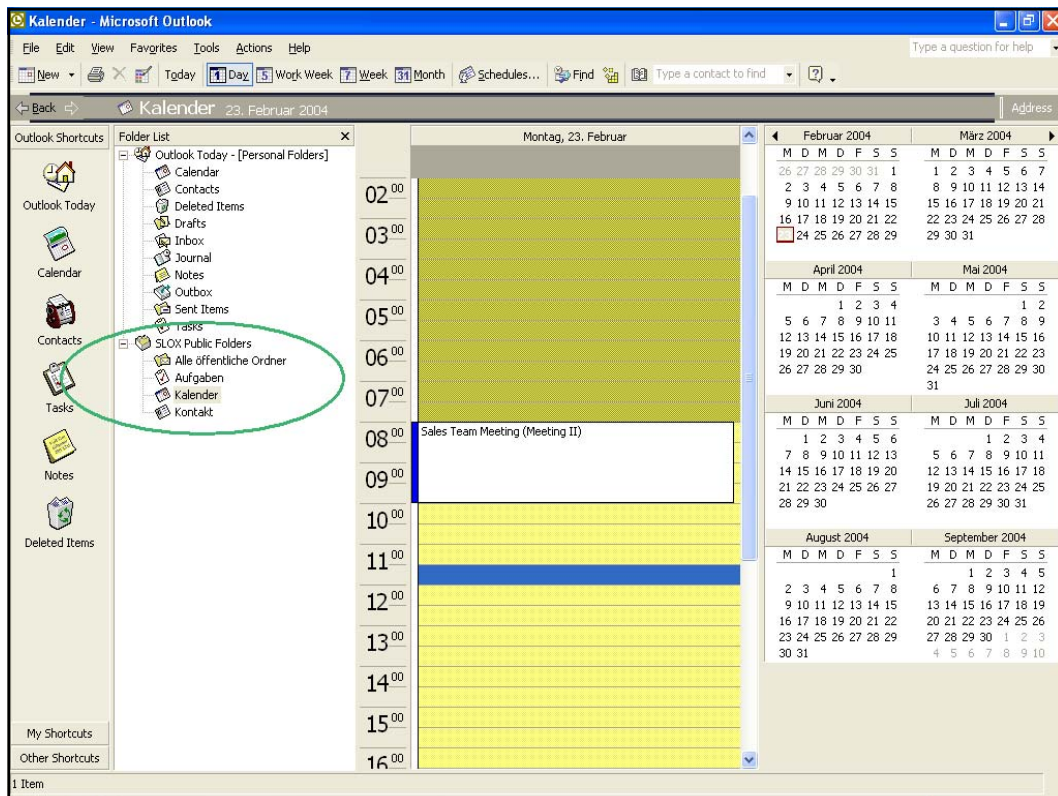
?

- iSLOX & oSLOX sind Connectoren um Outlook an SLOX zu betreiben (betrifft nur den Groupware Teil! Nicht die Mailanbindung.)
  - iSLOX = Echtzeitanbindung
    - Nachteil : Daten nur verfügbar wenn eine Verbindung zum SLOX besteht (keine offline Funktionalität)
    - Vorteil : Daten sofort & aktuell verfügbar
  - oSLOX = Replikation (automatisch in Zeitabständen oder manuell)
    - Nachteil : Daten erst nach Replikation verfügbar
    - Vorteil : Daten offline verfügbar
- Kombination der Connectoren ist möglich (Aufhebung der Nachteile!)
- Die Free & Busy Funktion ist bei beiden nutzbar

## iSLOX – MS-Outlook Anbindung

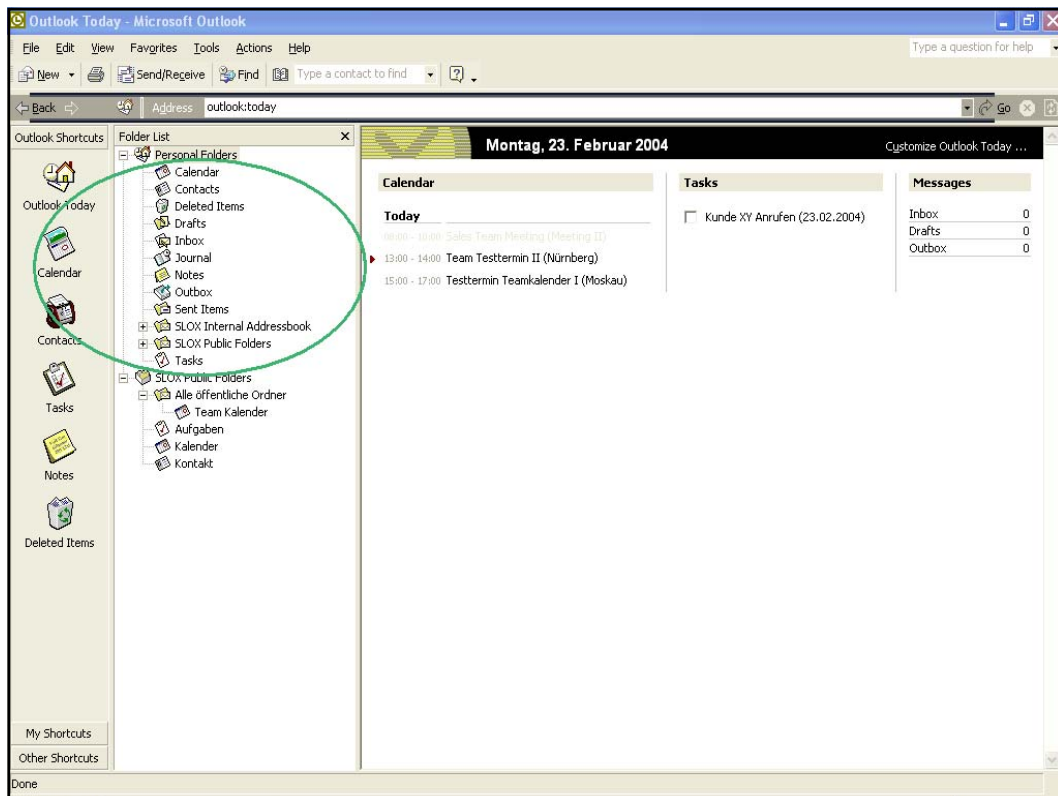
26

- Mailanbindung via IMAP/POP3
- Einbindung über ein WebDAV-XML Schnittstelle
- Echtzeit Replikation von
  - Kontakten (öffentlich und privat)
  - Aufgaben / To Do's
  - Terminen/Kalender
    - Anlegen, Löschen, Bearbeiten
- "Öffentliche Ordner"-Funktionalität ist gegeben für Kontakte, Aufgaben, Kalender und einen "ungebundenen" Ordner ohne Typ
- Dezidierte Rechtevergabe für Personen und Gruppen auf Ordner und Objekt-/Dateiebende möglich



## oSLOX – MS-Outlook Anbindung

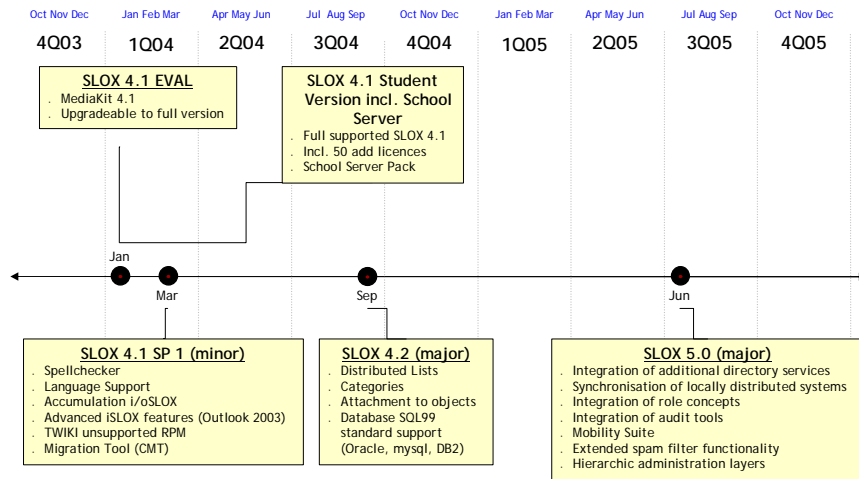
- Mailanbindung via IMAP/POP3
- Einbindung über ein WebDAV-XML Schnittstelle
- Replikation in vordefinierbaren Zeitabständen von
  - Kontakten (öffentlich und privat)
  - Aufgaben / To Do's
  - Terminen/Kalender
    - Anlegen, Löschen, Bearbeiten
- Daten werden local in .pst Dateien gespeichert und dadurch Offline Verfügbar
- Synchronisation mit allen PDA's möglich die mit Outlook Synchronisieren können



## SLOX Infoportal

- <http://devel.slox.info>
- Kostenlose Anmeldung
- Infos rund um den SUSE Openexchange Server
  - Neueste (z.T. beta) Versionen der Connectoren
  - Dokumentationen zu allen Bereichen des SLOX
  - Beispielprogramme zur WebDAV anbindung
  - Forum zum Informationsaustausch mit den SLOX Entwicklern
  - Tips & Tricks rund um SLOX
  - Neues Themes für SLOX

# SLOX Roadmap

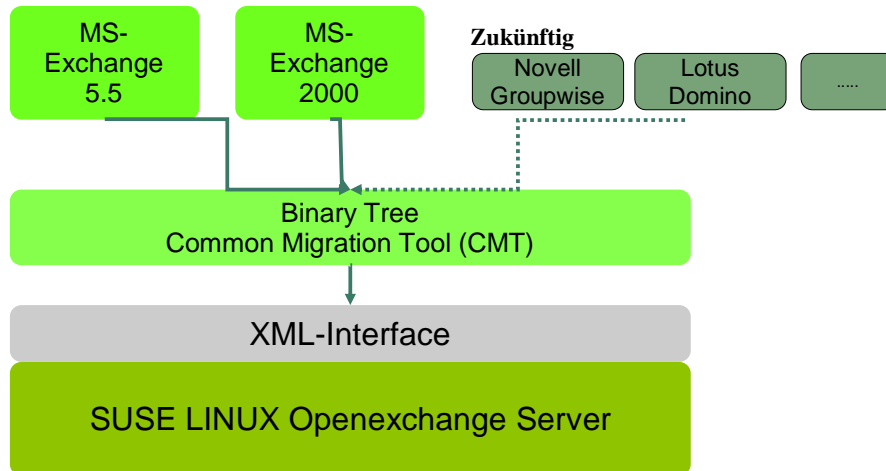


# Roadmap – CeBIT / Q3/2004

- Verfügbare 3rd Party Add Ons
- CeBIT 2004
  - MS Exchange Migrations Tools
  - High Availability (HA) Lösung (Lifekeeper von Steel Eye)
- Q3 2004
  - Ximian Evolution Connector
  - KDE Connector / SLD Connectivity
  - Unterstützung des eDirectory
  - Oracle / DB2 Support
  - Erweitertes Instant Messaging
  - CTI Outbound
  - Mobility Suite / SyncML Standard Implementation (Q4 2004/Q1 2005)



## Migrationswege



## Competitive Offering

- **Competitive Offering**
- 18 – 20 % Preisnachlaß auf SLOX Lizenzen
  - Derzeit Klärung bezüglich VPO Agreement
  - Announcement und Bestellnummern in Kürze
- Ziel: Kosten für die Migration für den Endkunden
  - Preis pro Migration User/Mailbox zwischen 1,5 \$ und maximal 5 \$
  - Das beste Angebot im Markt
- Voraussetzung:
  - Kaufnachweis und Einsatz des CMT von Pentos

## Lizenzmodell

### Microsoft Exchange 2003

- Server-Betriebssystem zusätzlich zu erwerben, Windows 2000 Server o. Windows Server 2003
- Bei OPEN-Preismodellen keine CALs im Basisserver enthalten, alle Clients über zusätzliche CALs zu lizenzieren
- Software-Upgrade Services (MS Software Assurance) für GW-Server, OS & Clients zusätzlich zu erwerben
- Software Assurance kann auf mehrere Jahre verlängert werden
- Bei OPEN-A, -B & C-Lizenzmodellen TechNet Online Concierge Chat inkl., webbasierter Zugriff auf Online-Chat & Premium Content, Support ggf. zusätzlich zu erwerben
- Software Assurance kann nur bei Erwerb der Erstlizenzen oder beim Auslaufen existierender SA bezogen/verlängert werden



Novell

## Lizenzmodell

### SUSE Linux

### Openexchange Server

- Server-Betriebssystem inklusive, SUSE Linux Enterprise Server 8 IA32
- 10 concurrent Groupware-Clients enthalten
- Software-Upgrade Services (SUSE Maintenance) für GW-Server, OS & 10 concurrent GW-Clients für 1 Jahr inklusive
- Weitere Client-Lizenzen & zugehörige Maintenance ggf. zusätzlich zu erwerben
- Maintenance für GW-Server, OS & GW-Clients kann auf mehrere Jahre verlängert werden
- In Maintenance zusätzlich mailbasierter Installationssupport enthalten
- Nachträgliche Verlängerung der Maintenance möglich



Novell

# Kostenvergleich/Szenarien / Rahmenbedingungen

37

- SLOX 4.1 IA 32 vs. MS Exchange Server 2003 Standard Edition auf Windows Server 2003 Standard Edition
- Neuanschaffung, d.h. ohne mögliche Upgrade-Pfade bei MS
- Zugrundegelegte Preismodelle
- Microsoft empf. Endkundenpreise zzgl. MwSt. Stand 12.11.2003
  - 100 User -> Microsoft Open License A
  - 250 User -> Microsoft Open License B
  - 500 & 2000 User -> Microsoft Open License C
- SUSE empf. Endkunden-Listenpreise zzgl. MwSt., Stand 21.11.2003
- Gegenüberstellung Lizenzkosten & Software-Upgrade-Service



# Kostenvergleich 100 & 250 User 3- Jahresbetrachtung

38

Szenario	100 USER		250 USER	
	SLOX	MSEX	SLOX	MSEX
<b>Kosten 1.Jahr</b>				
Server-Kosten (Lizenz+Upgrade-Service)	1.240,00 □	2.518,80 □	1.240,00 □	2.417,36 □
Client-Kosten (Lizenz+Upgrade-Service)	4.150,00 □	11.822,00 □	10.900,00 □	28.412,50 □
<b>SUMME 1.Jahr</b>	<b>5.390,00 □</b>	<b>14.340,80 □</b>	<b>12.140,00 □</b>	<b>30.829,86 □</b>
<b>Kosten 2.Jahr</b>				
Server-Kosten (Upgrade-Service)	500,00 □	0,00 □	500,00 □	0,00 □
Client-Kosten (Upgrade-Service)	1.000,00 □	0,00 □	2.000,00 □	0,00 □
<b>SUMME 2.Jahr</b>	<b>1.500,00 □</b>	<b>0,00 □</b>	<b>2.500,00 □</b>	<b>0,00 □</b>
<b>Kosten 3.Jahr</b>				
Server-Kosten (Upgrade-Service)	500,00 □	419,80 □	500,00 □	402,91 □
Client-Kosten (Upgrade-Service)	1.000,00 □	1.974,00 □	2.000,00 □	4.736,25 □
<b>SUMME 3.Jahr</b>	<b>1.500,00 □</b>	<b>2.393,80 □</b>	<b>2.500,00 □</b>	<b>5.139,16 □</b>
<b>GESAMTKOSTEN 3 Jahre</b>	<b>8.390,00 □</b>	<b>-49,86% 16.734,60 □</b>	<b>17.140,00 □</b>	<b>-52,35% 35.969,02 □</b>

Upgrade-Service SUSE = Maintenance-Programm  
 Upgrade-Service Microsoft = Software Assurance OPEN-Licence A bzw. B  
 bei Microsoft im 3.Jahr anteilig, da Laufzeit vom OPEN-Programm 2 Jahre



# Kostenvergleich 500 & 2000 User

## 3- Jahresbetrachtung

Szenario	500 USER		2000 USER	
	SLOX In %	MSEX	SLOX In %	MSEX
<b>Kosten 1.Jahr</b>				
Server-Kosten (Lizenz+Upgrade-Service)	1.240,00 □	2.368,63 □	1.240,00 □	2.368,63 □
Client-Kosten (Lizenz+Upgrade-Service)	20.400,00 □	55.780,00 □	77.400,00 □	223.120,00 □
<b>SUMME 1.Jahr</b>	<b>21.640,00 □</b>	<b>58.148,63 □</b>	<b>78.640,00 □</b>	<b>225.488,63 □</b>
<b>Kosten 2.Jahr</b>				
Server-Kosten (Upgrade-Service)	500,00 □	0,00 □	500,00 □	0,00 □
Client-Kosten (Upgrade-Service)	4.000,00 □	0,00 □	16.000,00 □	0,00 □
<b>SUMME 2.Jahr</b>	<b>4.500,00 □</b>	<b>0,00 □</b>	<b>16.500,00 □</b>	<b>0,00 □</b>
<b>Kosten 3.Jahr</b>				
Server-Kosten (Upgrade-Service)	500,00 □	394,85 □	500,00 □	394,85 □
Client-Kosten (Upgrade-Service)	4.000,00 □	9.310,00 □	16.000,00 □	37.240,00 □
<b>SUMME 3.Jahr</b>	<b>4.500,00 □</b>	<b>9.704,85 □</b>	<b>16.500,00 □</b>	<b>37.634,85 □</b>
<b>GESAMTKOSTEN 3 Jahre</b>	<b>30.640,00 □</b>	<b>-54,84%</b> <b>67.853,48 □</b>	<b>111.640,00 □</b>	<b>-57,57%</b> <b>263.123,48 □</b>

Upgrade-Service SUSE = Maintenance-Programm  
 Upgrade-Service Microsoft = Software Assurance OPEN-License C  
 bei Microsoft im 3.Jahr anteilig, da Laufzeit vom OPEN-Programm 2 Jahre



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



# Welche MAPI Schicht wird in WebDAV umgesetzt ?

41

Simple MAPI  
(alter Replikator von SLOX 4)

Extended MAPI (oSLOX)

Provider MAPI (iSLOX )